



Turystyka w Warszawie w opinii mieszkańców

Raport z badania

Informacje o badaniu



Podstawowe informacje na temat badania



Cel badania

Poznanie opinii mieszkańców Warszawy na temat turystyki w stolicy



Metodologia

Wywiad telefoniczny (CATI)



Próba

Mieszkańcy Warszawy w wieku 15 lat i więcej; próba reprezentatywna ze względu na płeć, wiek oraz dzielnicę zamieszkania (N=1015)



Termin realizacji

Grudzień 2022 - styczeń 2023 roku



Wykonawca

PBS Sp. z o.o.



Warszawa

Przedstawione wyniki zostały poddane procedurze ważenia analitycznego.

Dane za rok 2019 i 2021 pochodzą z raportu „Turystyka w Warszawie w opinii mieszkańców” (Urząd m.st. Warszawy, 2021); pomiary w ubiegłych latach były wykonywane bezpośrednio przez ankietera w domach respondentów (CAPI). Zmiana metodologii może mieć wpływ na wyniki, stąd należy z ostrożnością podchodzić do wnioskowania o zmianach.



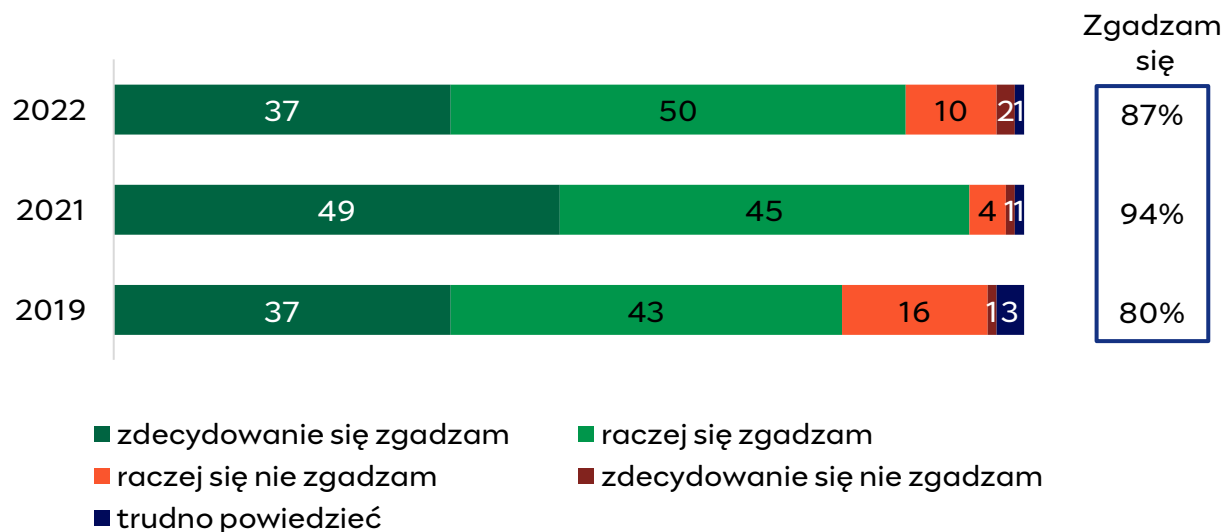
Wyniki badania



Atrakcyjność Warszawy

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami:

Warszawa jest atrakcyjna dla turystów



Komentarz

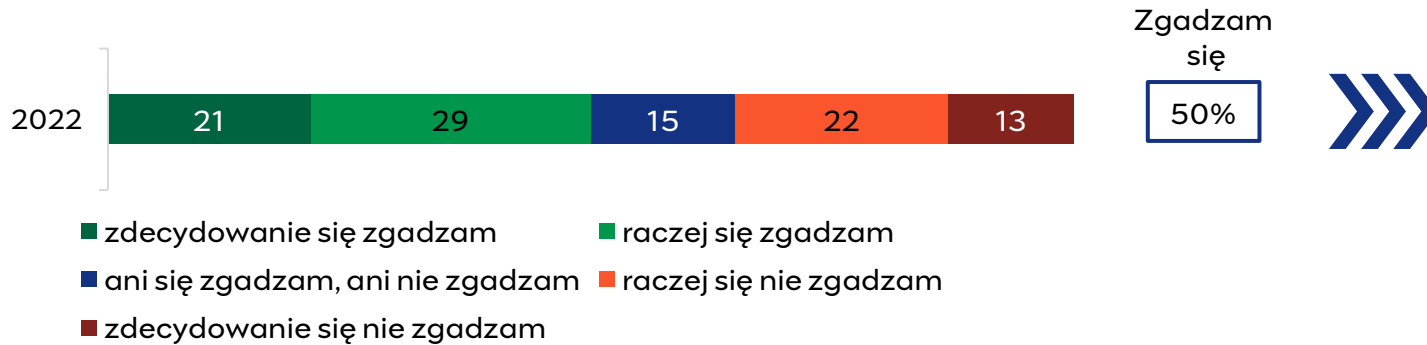
W opinii większości mieszkańców Warszawy stolica jest atrakcyjna dla turystów (87%; o 7 punktów procentowych mniej w porównaniu z rokiem 2021 ale 7 więcej w porównaniu z wynikami badania realizowanego przed wybuchem pandemii Covid19, tj. w 2019 roku).



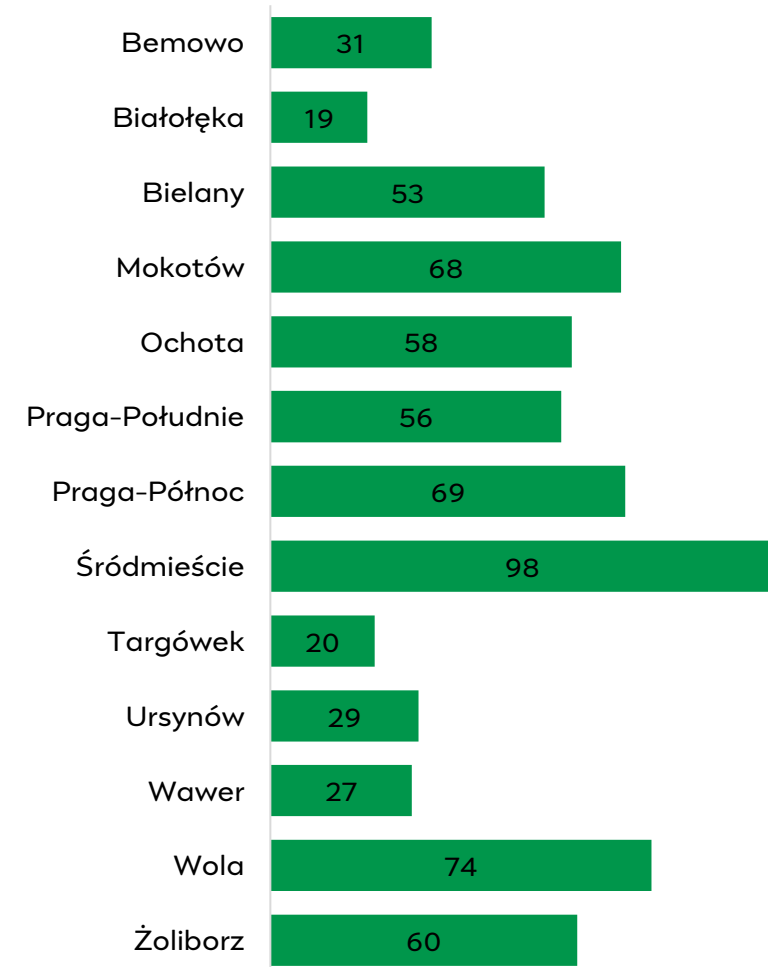
Najbardziej zgodni z tym stwierdzeniem byli mieszkańcy dzielnic: Rembertów, Wesoła i Włochy, natomiast najbardziej niezgodni byli mieszkańcy Żoliborza, Pragi-Północ i Ursusa.

Atrakcyjność dzielnic Warszawy

Czy zgadza się Pan(i) z opinią, że **dzielnica**, w której Pan(i) mieszka, posiada ofertę, która może być **atrakcyjna dla turystów**?



Zgadzam się (wg dzielnic*):



Komentarz

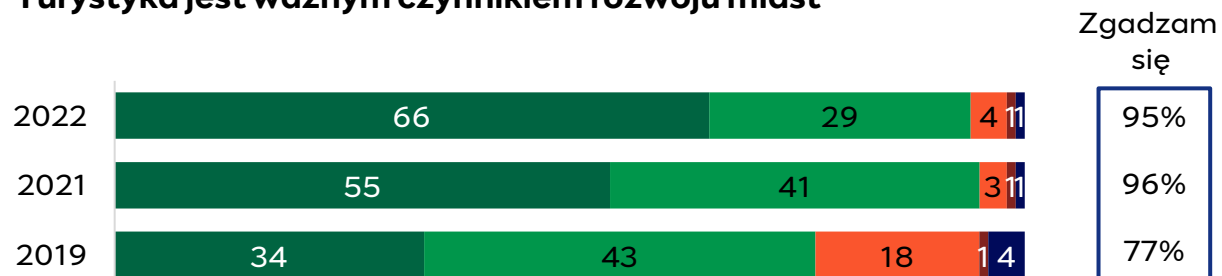
W opinii połowy mieszkańców Warszawy dzielnice ich zamieszkania posiadają ofertę, która może być atrakcyjna dla turystów. Za najbardziej atrakcyjne dzielnice w opinii ich mieszkańców można uznać dzielnice Śródmieście, Wola, Praga-Północ, Mokotów i Żoliborz*.

*Ze względu na małą liczebność próby nie zostały przedstawione wyniki dla dzielnic: Rembertów, Ursus, Wesoła, Wilanów i Włochy.

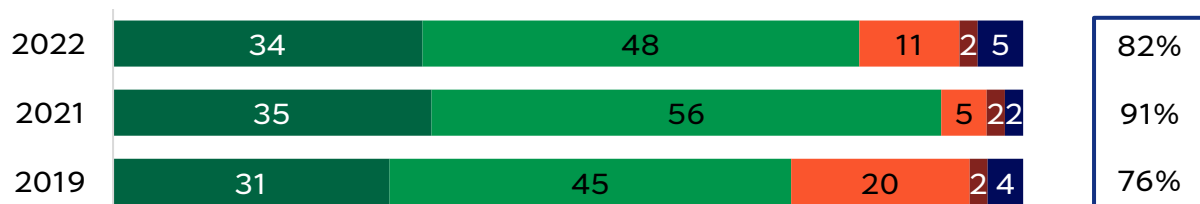
Turystyka w rozwoju Warszawy

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami:

Turystyka jest ważnym czynnikiem rozwoju miast



Rozwój turystyki w Warszawie pozytywnie wpływa na życie mieszkańców



- zdecydowanie się zgadzam
- raczej się zgadzam
- raczej się nie zgadzam
- zdecydowanie się nie zgadzam
- trudno powiedzieć

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy poprzez swoją działalność biznesową lub społeczną można powiedzieć, że brał(a) Pan(i) **udział w tworzeniu oferty** dla turystów odwiedzających Warszawę?

Tak

Komentarz

W opinii prawie wszystkich mieszkańców Warszawy (95%) turystyka jest ważnym czynnikiem rozwoju miast. W Warszawie rozwój turystyki wpływa pozytywnie na życie mieszkańców według 82% respondentów. Rola turystyki w oczach warszawiaków znacząco wzrosła w porównaniu z wynikami badania realizowanego przed wybuchem pandemii Covid19, tj. w 2019 roku.



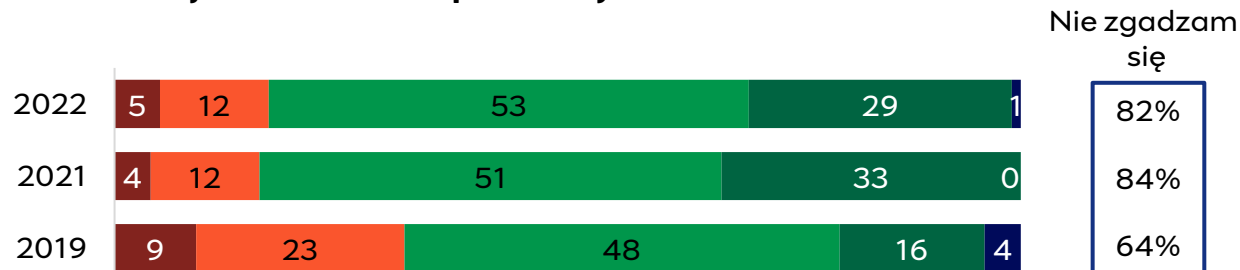
Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą nie sumować się do 100 proc.

Dane w %
2021: N=1100
2019: N=1100

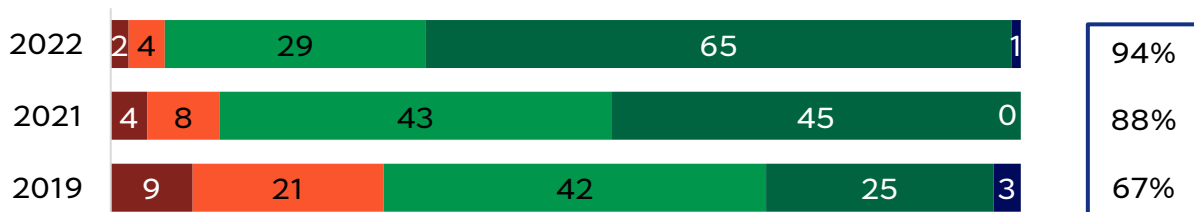
Warszawiacy a turyści – potencjalne źródła konfliktów

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami:

Warszawa jest zatłoczona przez turystów



Moje życie codzienne w Warszawie jest zakłócanie przez turystów



- zdecydowanie się zgadzam
- raczej się zgadzam
- raczej się nie zgadzam
- zdecydowanie się nie zgadzam
- trudno powiedzieć

Komentarz

W opinii zdecydowanej większości mieszkańców Warszawa nie jest zatłoczona przez turystów (82%; o 18 punktów procentowych więcej w porównaniu z ostatnim rokiem przed wybuchem pandemii Covid19, tj. 2019). Prawie wszyscy mieszkańcy twierdzą, że ich codzienne życie nie jest zakłócanie przez turystów (94%; o 27 p. p. więcej niż w 2019 r.).



Warszawa



Biuro Marketingu Miasta

e-mail: markawarszawa@um.warszawa.pl